



EVN NPC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC

CÔNG TY ĐIỆN LỰC NAM ĐỊNH



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRỰC TUYẾN

Nam Định, tháng 9 năm 2024





PHẦN I

KHÁI QUÁT CHUNG

CÁC CHỈ ĐẠO THANH TOÁN TRỰC TUYẾN, KHÔNG DỪNG TIỀN MẶT



VB của Chính phủ: Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 26/5/2020 của TTCP về đầy mạnh khai thác các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt; QĐ số 883/QĐ-TTg v/v phê duyệt đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021-2025; Đề án 06/CP của Chính phủ...



VB của UBND tỉnh: VB số 189/UBND-VP6 ngày 15/7/2020 v/v triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 15/6/2022 v/v phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025; Các VB chỉ đạo, đôn đốc thực hiện Đề án 06/CP...



Các VB chỉ đạo của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tổng Công ty Điện lực miền Bắc

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1813/QĐ-TTg Hà Nội, ngày 28 tháng 10 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán
không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ngày 16 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Luật Các tổ chức tín dụng ngày 16 tháng 6 năm 2010; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Các tổ chức tín dụng ngày 20 tháng 11 năm 2017;

Theo đề nghị của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam số 77/TT- NHNN ngày 20 tháng 9 năm 2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 với nội dung chủ yếu sau:

I. QUAN ĐIỂM

1. Bám sát các chủ trương, định hướng, chính sách của Đảng và Nhà nước, phù hợp với tình hình thực tiễn, phát huy vai trò của thị trường, phát triển kinh tế số, kinh tế số, kinh tế số, kinh tế số...

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NAM ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 189/UBND-VP6
V/v triển khai thực hiện thanh toán
không dùng tiền mặt

Nam Định, ngày 15 tháng 7 năm 2022

Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- UBND các huyện, thành phố;
- NHNN chi nhánh tỉnh Nam Định;
- Công ty Điện lực Nam Định;
- Công ty Cổ phần cấp nước Nam Định;
- Viễn thông Nam Định.

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020; Chỉ thị số 22/CT-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Theo đề nghị của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Nam Định (NHNN tỉnh) tại Tờ trình số 452/TT-NAĐD về việc ban hành Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Nam Định giai đoạn 2022-2025. UBND tỉnh Nam Định ban hành Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Nam Định, giai đoạn 2022-2025 như sau:

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NAM ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 81/KH-UBND Nam Định, ngày 15 tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH
Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt
trên địa bàn tỉnh Nam Định, giai đoạn 2022-2025

Căn cứ Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Theo đề nghị của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Nam Định (NHNN tỉnh) tại Tờ trình số 452/TT-NAĐD về việc ban hành Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Nam Định giai đoạn 2022-2025. UBND tỉnh Nam Định ban hành Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Nam Định, giai đoạn 2022-2025 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ đối với hoạt động sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn; nhằm giảm chi phí liên quan

NHỮNG LỢI ÍCH CỦA THANH TOÁN TRỰC TUYẾN, KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

06 lợi ích



Lợi ích thanh toán tiền điện trực tuyến:

- Đối với khách hàng, người dân: Thanh toán mọi lúc, mọi nơi, không phải đến các điểm giao dịch ngành điện, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại
- Đối với ngành điện: + Giảm nhân lực thu tiền, nâng cao năng suất lao động
+ Đảm bảo an ninh tiền điện

TÌNH HÌNH THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRỰC TUYẾN, KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

- ⚡ Công ty Điện lực Nam Định đang quản lý 797.000 khách hàng, mỗi tháng phát hành 797.000 hóa đơn tiền điện
- ⚡ Công ty đang ký hợp đồng hợp tác phối hợp với 08 ngân hàng (Nông nghiệp, Công thương, Ngoại thương, Kỹ thương, Đầu tư và phát triển, Liên Việt, Quân đội, Đại chúng) và 08 ví điện tử tổ chức tuyên truyền, vận động khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt
- ⚡ Từ cuối năm 2019, Công ty bắt đầu đẩy mạnh các hình thức thanh toán tiền điện trực tuyến, không dùng tiền mặt

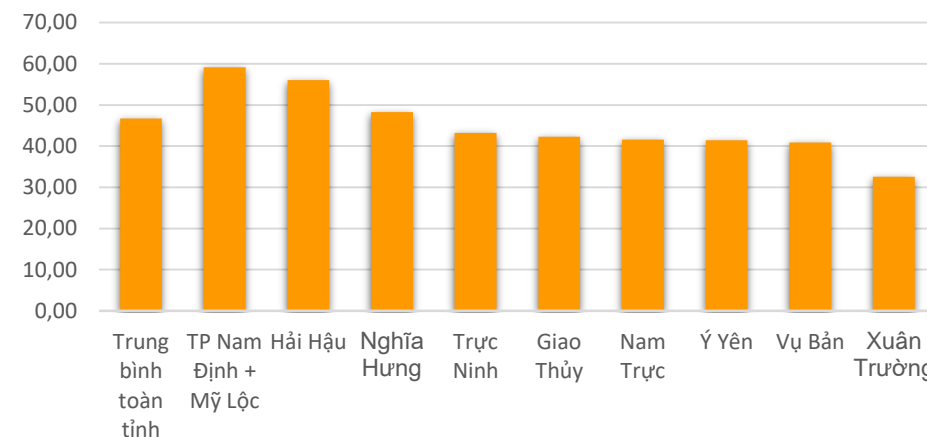


TÌNH HÌNH THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRỰC TUYẾN, KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

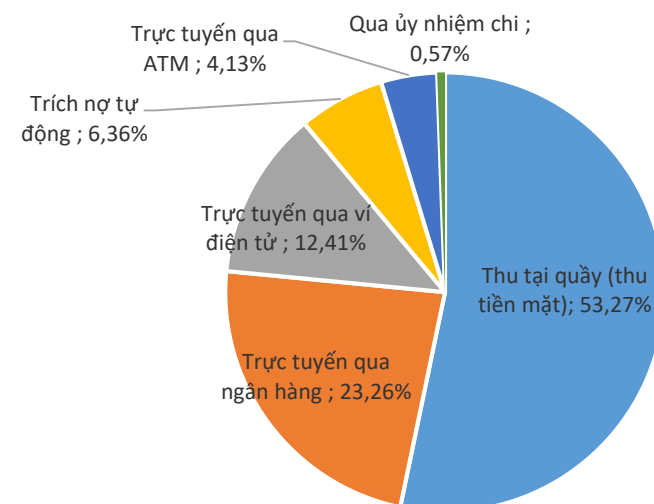
Hằng tháng, Công ty thực hiện truyền thông, quảng bá thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, website, niêm yết tại các phòng giao dịch, điểm thu tiền điện. Tổ chức các nhóm nhỏ gặp gỡ khách hàng để hỗ trợ khách hàng mở thẻ ngân hàng, hướng dẫn thanh toán tiền điện trực tuyến, đăng ký dịch vụ trích nợ tự động...

Tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt (không ra quầy nộp tiền) đến hết tháng 8/2024 là 46,73%. Trong đó cao nhất là khu vực Thành phố + huyện Mỹ Lộc (59,18%), huyện Hải Hậu (56,01%); thấp nhất là huyện Xuân Trường (32,58%).

Tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt tính đến tháng 8/2024 (%)



Tỷ lệ các hình thức thu tiền (%)



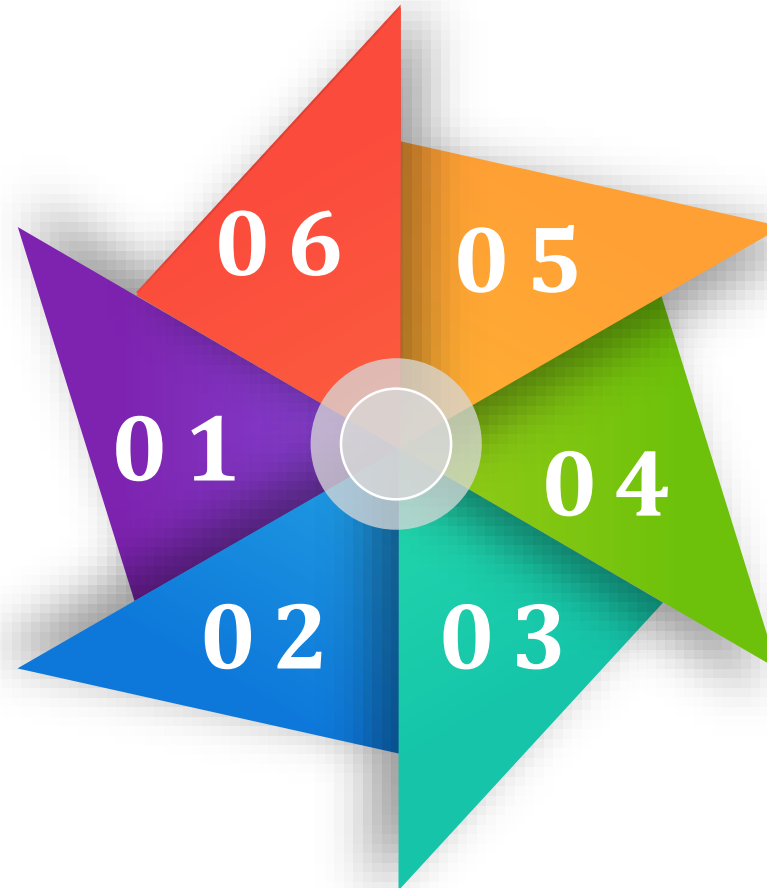
PHẦN II

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRỰC TUYẾN

01: Hình thức trích nợ tự động

02: Hình thức thanh toán qua ủy nhiệm chi

03: Hình thức thanh toán trực tuyến qua App ngân hàng, Internet banking, Mobile banking ...



06: Hình thức thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia

05: Hình thức thanh toán trực tuyến qua trang web ngành điện

04: Hình thức thanh toán trực tuyến qua ví điện tử

ĐIỀU KIỆN ĐỂ KHÁCH HÀNG THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRỰC TUYẾN, KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT



Các điều kiện để khách hàng thanh toán tiền điện trực tuyến, không dùng tiền mặt:



- Khách hàng phải biết Mã khách hàng sử dụng điện
- Khách hàng có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử có số dư lớn hơn số tiền điện cần thanh toán
- Khách hàng có smartphone hoặc máy tính có kết nối internet



Cách tra cứu Mã khách hàng sử dụng điện:

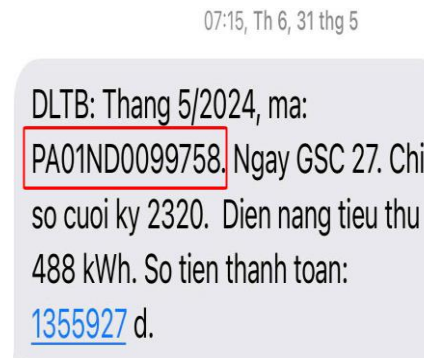
Mã khách hàng trên biên nhận thanh toán tiền điện



Mã khách hàng trên hóa đơn tiền điện



Mã khách hàng trên thông báo tiền điện của Điện lực



Mã khách hàng trên thẻ khách hàng dùng điện



Gọi điện đến 19006769 để tra mã khách hàng



Thanh toán tiền điện bằng trích nợ tự động:

- Hằng tháng khi ngành điện phát hành hóa đơn tiền điện cho khách hàng, nếu khách hàng đăng ký trích nợ tự động, ngân hàng sẽ tự động thanh toán tiền điện từ tài khoản của quý khách hàng.

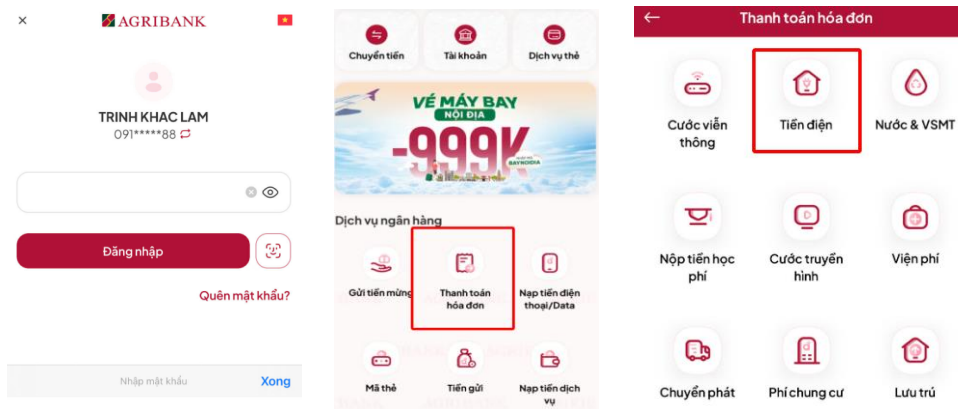
- Để sử dụng dịch vụ trích nợ tự động, khách hàng cần đến các ngân hàng mà khách hàng có tài khoản đăng ký dịch vụ trích nợ tự động. Hiện trên địa bàn tỉnh có 6,36% khách hàng sử dụng dịch vụ trích nợ tự động)

Thanh toán tiền điện qua ủy nhiệm chi:

- Đến ngày thanh toán tiền điện, khách hàng đến ngân hàng viết ủy nhiệm chi để ngân hàng thanh toán tiền điện từ tài khoản của khách hàng cho ngành điện. Hình thức này áp dụng cho các khách hàng là doanh nghiệp lớn, thường xuyên giao dịch với ngân hàng. Trên địa bàn tỉnh các khách hàng có trạm biến áp riêng thường chọn hình thức thanh toán này.



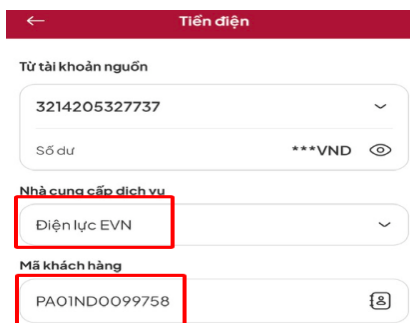
THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRỰC TUYẾN QUA APP NGÂN HÀNG, VÍ ĐIỆN TỬ



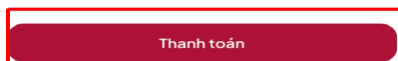
B1: Đăng nhập App

B2: Chọn thanh toán hóa đơn

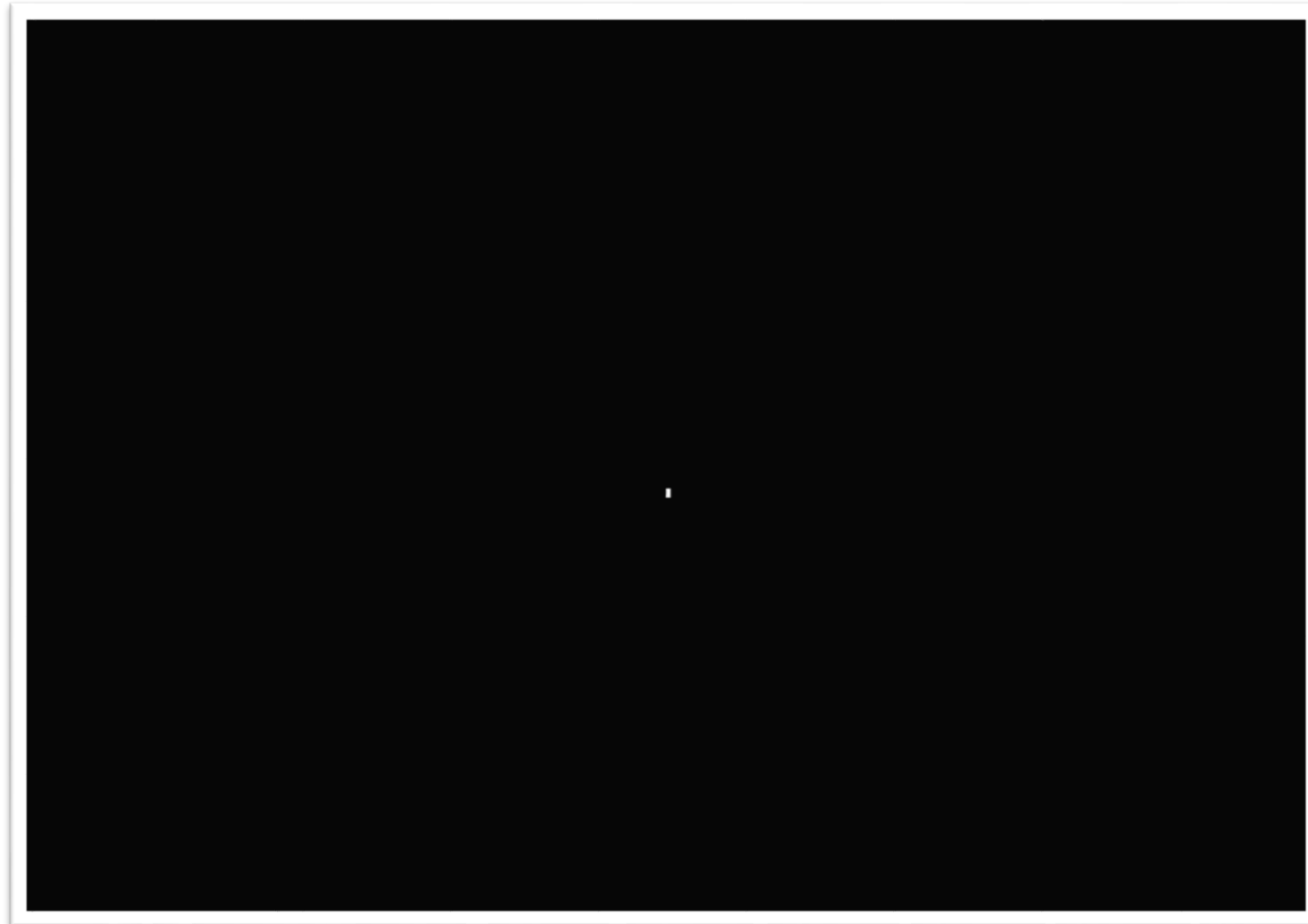
B3: Chọn tiền điện



B4: Chọn EVN, nhập mã KH → Chọn Thanh toán



B5: Chọn tiếp tục → nhập mã OTP để thanh toán



THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRỰC TUYẾN QUA TRANG WEB NGÀNH ĐIỆN



B1: Truy cập vào website của Tổng Công ty Điện lực miền Bắc cskh.npc.com.vn

B2 + B3: Đăng nhập vào hệ thống
Tên đăng nhập: Nhập mã khách hàng
Mật khẩu: Liên hệ với Điện lực hoặc
soạn tin nhắn: CM Mã khách hàng gửi 8079

B4: Chọn dịch vụ trực tuyến
→ Thanh toán trực tuyến

B5: Chọn thanh toán trực tuyến →
Thanh toán tiền điện và dịch vụ khác

B6: Nhập mã khách hàng → Tra cứu

B7: Chọn thanh toán → Chọn ngân hàng
có tài khoản và làm theo hướng dẫn

B1: Đăng nhập cổng DVC Quốc gia
dichvucong.gov.vn
(cần có tài khoản trên cổng DVCQG)

B2: Chọn Thanh toán trực tuyến →
thanh toán tiền điện

B3: Bấm vào biểu tượng thanh toán
tiền điện

B4: Nhập mã khách hàng → tra cứu

B5: Click vào Thanh toán

B6: Chọn ngân hàng có tài khoản,
điền các thông tin theo hướng dẫn
→ Thanh toán





Thank you!

CÔNG TY ĐIỆN LỰC NAM ĐỊNH

Số 8 đường Giải Phóng - TP Nam Định – Tỉnh Nam Định

Điện thoại: 0228.8605587/Fax: 0228.3845216 Email: pcnamdinh@npc.com.vn

